



OFFICINE DIGITALI SOCIETÀ COOPERATIVA

Consulenza e assistenza informatica base

Per qualsiasi azienda è fondamentale accedere con **continuità** e in **sicurezza** ai propri dati; per questo è indispensabile una adeguata gestione delle risorse informatiche, non orientata esclusivamente all'intervento, sia pure tempestivo, quando sorge il problema, ma volta alla **prevenzione** delle criticità e alla progettazione di soluzioni in linea con le necessità aziendali.

La nostra metodologia di lavoro assegna un ruolo centrale alla **programmazione** del lavoro di assistenza e al **monitoraggio** periodico e costante della situazione hardware e software. Questo consente una drastica **riduzione** della probabilità di dover effettuare interventi urgenti, con conseguente diminuzione dei costi di gestione delle risorse informatiche e dei tempi di fermo macchina.

Oltre all'assistenza ordinaria offriamo quindi anche una serie di attività **periodiche** rivolte specificamente alla **minimizzazione** delle richieste di interventi da parte del cliente:

- ✓ *Analisi iniziale situazione informatica del cliente e rilevamento di possibili criticità;*
- ✓ *Monitoraggio remoto e verifiche periodiche della situazione informatica;*
- ✓ *Clonazione postazioni di lavoro su immagine di backup per ripristino in caso di incidente;*
- ✓ *Verifiche periodiche dell'hardware e pulizia fisica pc.*



Tipologie contrattuali

Il servizio di assistenza base è fornito secondo due modalità:

- ✓ **a chiamata:** nessuna pianificazione, fornitura di assistenza e consulenza solo a seguito di richiesta da parte del cliente.
- ✓ **pianificata:** pacchetti di 8, 16 oppure 24 ore di consulenza e assistenza. Rispetto all'assistenza occasionale assicura una serie di **vantaggi:**
 - **nessun** diritto di chiamata;
 - **nessun** diritto d'urgenza;
 - possibilità di **pianificare** gli interventi;
 - prezzi **ridotti;**
 - tempi di intervento **garantiti;**
 - diritto di **precedenza** rispetto ai clienti serviti da assistenza occasionale;
 - costi **predeterminati** anche in caso di variazione del listino.

Servizi offerti

- ✓ Analisi iniziale situazione informatica del cliente, rilevamento possibili criticità
- ✓ Consulenza acquisto e aggiornamento pc e periferiche
- ✓ Clonazione postazione lavoro su immagine di backup
- ✓ Monitoraggio remoto e verifiche periodiche della situazione informatica
- ✓ Clonazione postazione di lavoro su immagine di backup per ripristino in caso di incidente.
- ✓ Verifica periodica hardware e pulizia fisica pc, sostituzione hardware difettoso
- ✓ Installazione e aggiornamento applicativi, S.O.
- ✓ Rilevamento e rimozione virus
- ✓ Installazione e configurazione periferiche e stampanti



Listino prezzi assistenza pianificata

Durata e costo		
Durata	Costo (città)	Costo (fuori cintura)
8 ore	€ 250 + iva	€ 310 + iva
16 ore	€ 450 + iva	€ 550 + iva
24 ore	€ 630 + iva	€ 770 + iva
Orario assistenza	Lunedì - Venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 (esclusi festivi)	
Interventi fuori orario e festivi		
Tariffa oraria interventi effettuati il sabato e fuori orario		+ 20% sul costo orario per durata
Tariffa oraria Interventi effettuati nei giorni festivi		+ 40% su costo orario per durata
Fatturazione		
Anticipata, alla sottoscrizione del contratto		

Listino prezzi assistenza a chiamata

Descrizione	Costo ora
Assistenza e consulenza informatica base	€ 40,00 + iva
Orario assistenza	Lunedì - Venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 (esclusi festivi)
Diritto di chiamata e trasferte	
Diritto chiamata per intervento	€ 30,00 + iva
Trasferta (oltre cintura torinese) - rimborso spese chilometrico (€/Km)	€ 0,50 + iva
Trasferta (oltre cintura torinese) - ore viaggio a/r presso il cliente (€/ora)	€ 30,00 + iva
Diritto d'urgenza	
Per interventi urgenti , ovvero richiesti entro 4 ore lavorative dalla chiamata, è previsto un diritto di urgenza di € 20,00 + iva 22%, per singolo intervento, fatturato separatamente.	
Interventi fuori orario e festivi	
Tariffa oraria interventi effettuati il sabato e fuori orario	+25%
Tariffa oraria Interventi effettuati nei giorni festivi	+50%



Consulenza e assistenza informatica avanzata

Forniamo servizi di assistenza altamente **specialistica** sistemistica, dedicata a garantire il massimo livello di **sicurezza** per i dati aziendali.

Questo obiettivo viene raggiunto da una attenta configurazione dei servizi di rete, da una **pianificazione** e implementazione di politiche di **backup**, di accesso in sicurezza ai dati condivisi, anche da remoto tramite reti private virtuali (VPN), e **monitoraggio** della situazione.

Servizi offerti e listino prezzi assistenza avanzata

Descrizione	Costo ora
Consulenza sistemistica	€ 50,00 + iva
<ul style="list-style-type: none">✓ Configurazione NAS e backup✓ configurazione router, wifi e AP✓ Consulenza acquisto e aggiornamento server✓ Installazione, configurazione e personalizzazione server✓ Implementazione servizi di rete (file server, backup, etc...)	
Sicurezza	€ 60,00 + iva
<ul style="list-style-type: none">✓ Monitoraggio rete✓ Monitoraggio backup✓ Configurazione firewall✓ Configurazione VPN	
Orario assistenza	Lunedì - Venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 (esclusi festivi)
Trasferte	
Trasferta (oltre cintura torinese) - rimborso spese chilometrico (€/Km)	€ 0,50 + iva
Trasferta (oltre cintura torinese) - ore viaggio a/r presso il cliente (€/ora)	€ 30,00 + iva
Interventi fuori orario e festivi	
Tariffa oraria interventi effettuati il sabato e fuori orario	+25%
Tariffa oraria Interventi effettuati nei giorni festivi	+50%