



## **OFFICINE DIGITALI** SOCIETÀ COOPERATIVA

### **Consulenza e assistenza informatica**

Per qualsiasi azienda è fondamentale accedere con **continuità** e in **sicurezza** ai propri dati; per questo è indispensabile una adeguata gestione delle risorse informatiche, non orientata esclusivamente all'intervento, sia pure tempestivo, quando sorge il problema, ma volta alla **prevenzione** delle criticità e alla progettazione di soluzioni in linea con le necessità aziendali.

La nostra metodologia di lavoro assegna un ruolo centrale alla **programmazione** del lavoro di assistenza e al **monitoraggio** periodico e costante della situazione hardware e software. Questo consente una drastica **riduzione** della probabilità di dover effettuare interventi urgenti, con conseguente diminuzione dei costi di gestione delle risorse informatiche e dei tempi di fermo macchina.

Oltre all'assistenza ordinaria offriamo quindi anche una serie di attività **periodiche** rivolte specificamente alla **minimizzazione** delle richieste di interventi da parte del cliente:

- ✓ *Analisi iniziale situazione informatica del cliente e rilevamento di possibili criticità;*
- ✓ *Monitoraggio remoto e verifiche periodiche della situazione informatica;*
- ✓ *Clonazione postazioni di lavoro su immagine di backup per ripristino in caso di incidente;*
- ✓ *Verifiche periodiche dell'hardware e pulizia fisica pc.*



## Servizi di consulenza

### Base

- ✓ Analisi iniziale situazione informatica del cliente, rilevamento possibili criticità
- ✓ Consulenza acquisto e aggiornamento pc e periferiche
- ✓ Clonazione postazione lavoro su immagine di backup
- ✓ Monitoraggio remoto e verifiche periodiche della situazione informatica
- ✓ Clonazione postazione di lavoro su immagine di backup per ripristino in caso di incidente.
- ✓ Verifica periodica hardware e pulizia fisica pc, sostituzione hardware difettoso
- ✓ Installazione e aggiornamento applicativi, S.O.
- ✓ Rilevamento e rimozione virus
- ✓ Installazione configurazione periferiche e stampanti

### Sistemistica

- ✓ Configurazione NAS e backup
- ✓ configurazione router, wifi e AP
- ✓ Consulenza acquisto e aggiornamento server
- ✓ Installazione, configurazione e personalizzazione server
- ✓ Implementazione servizi di rete (file server, backup, etc...)

### Sicurezza

- ✓ Monitoraggio rete
- ✓ Monitoraggio backup
- ✓ Configurazione firewall
- ✓ Configurazione VPN

**Orario assistenza** Lunedì - Venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 (esclusi festivi)

## Durata e costo

Durata	Costo (città)	Costo (fuori cintura)	Fatturazione e pagamento
<b>8 ore</b>	€ 290 + iva	€ 350 + iva	Alla sottoscrizione
<b>16 ore</b>	€ 560+ iva	€ 630 + iva	Alla sottoscrizione
<b>24 ore</b>	€ 760 + iva	€ 820 + iva	Alla sottoscrizione

## Contatti

Mail: info@officinedigitali.org | m.dorigo@officinedigitali.org

Web: http://officinedigitali.org | http://redesk.it

Phone: +39 01119713438